

# Adatvédelmi tájékoztató

*kapcsolattartói adatok kezelése*

Adatkezelés azonosítószáma: AK0004

## Tartalomjegyzék

---

<b>1. Röviden</b>	<b>2</b>
<b>2. Adatkezelő és a kezelt adatok</b>	<b>2</b>
2.1. Adatfeldolgozók . . . . .	2
<b>3. Kihez fordulhat</b>	<b>2</b>
<b>4. Az adatkezelés jogalapja és célja</b>	<b>2</b>
<b>5. Személyes adatok címzettjei</b>	<b>3</b>
<b>6. Az adatkezelés időtartama</b>	<b>3</b>
<b>7. A kezelt adatok tárolásának helye</b>	<b>3</b>
<b>8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai</b>	<b>3</b>
8.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog . . . . .	4
8.2. Helyesbítéshez való jog . . . . .	4
8.3. Törléshez való jog . . . . .	4
8.4. Korlátozáshoz való jog . . . . .	5
8.5. Tiltakozáshoz való jog . . . . .	5
8.6. Adathordozhatósághoz való jog . . . . .	5
8.7. Visszavonáshoz való jog . . . . .	6
8.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog . . . . .	6
<b>9. Jogsértés esetén tehető lépések</b>	<b>6</b>

## 1. Röviden

---

Személyes adatot csak a jogszabályoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, azokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk.

Hatósági megkeresés kivételével harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át.

Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri: [adatvedelem@omikron.hu](mailto:adatvedelem@omikron.hu)

A személyes adatainak törlését ezen a címen kérheti: [adatvedelem@omikron.hu](mailto:adatvedelem@omikron.hu)

## 2. Adatkezelő és a kezelt adatok

---

**OMIKRON Informatika Kft.** (székhelye: 1084 Budapest, József u. 53., Cégjegyzékszám: 01-09-864341, adószám: 3613121-2-42, weboldala: [omikron.hu](http://omikron.hu) – továbbiakban: OMIKRON) a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az Ön személyes adatait, azaz:

- név
- cégnév
- beosztás
- szervezeti egység
- telefon (nem feltétlenül tartalmaz személyes adatot)
- e-mail (nem feltétlenül tartalmaz személyes adatot)

### 2.1. Adatfeldolgozók

---

Az OMIKRON a GDPR 28. cikke szerint csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés Rendeletben foglalt követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

A személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelik, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

## 3. Kihez fordulhat

---

Az OMIKRON adatvédelmi felelőst nevezett ki, akihez az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

**Valacsay Andrea**

Telefon: +36 1 313 7853

Email: [adatvedelem@omikron.hu](mailto:adatvedelem@omikron.hu)

## 4. Az adatkezelés jogalapja és célja

---

A címben meghatározott adatkezelés jogalapja az OMIKRON-nál:

Kezelt adat	Jogalap
név:	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b.)
cégnév:	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b.)
beosztás:	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b.)
szervezeti egység:	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b.)
telefon (nem feltétlenül tartalmaz személyes adatot):	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b.)
e-mail (nem feltétlenül tartalmaz személyes adatot):	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b.)

**Az adatkezelés célja:** számla kiállítása, házhoz szállítás igénybevétele estén a szállítási cím ismerete, illetve kapcsolattartás.

## 5. Személyes adatok címzettjei

Az adatokat a feladatra kijelölt munkatársak és az adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg.

## 6. Az adatkezelés időtartama

A kezelt adatok megőrzési ideje: a hatályos törvényi előírások értelmében 8 év (Sztv. 169. § 1.).

## 7. A kezelt adatok tárolásának helye

Az adatok a következő rendszer(ek)ben kerülnek tárolásra:

**Informatikai rendszer:** Az informatikai rendszer több egymással együttműködő alrendszerből áll.

A rendelkezésre állást többszintű redundancia biztosítja.

**Fizikai adattárolás (papíralapú):** Adatkezelő a papíralapú dokumentumait a telephelyén tárolja, azt harmadik félnek nem adja át.

**Levelezőrendszer:** A levelező rendszer egy vezető gyártó rendszere. Adatkezelő a szoftvereket rendszeresen frissíti. Minden levél spam szűrőn és vírusvédelmi ellenőrzésen is átesik. A levelekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. A rendelkezésre állást redundáns kialakítás biztosítja.

**Fájlszerver / mentés:** A szerver naprakész operációs rendszeren fut, a hozzáférést szigorú jogosultsági rendszer szabályozza, a személyes adatokat tartalmazó dokumentumok titkosítva kerülnek tárolásra.

**Webshop:** Interneten és a belső hálózaton keresztül elérhető webáruház viszonteladó partnerek számára. Illetéktelen hozzáféréstől védett alrendszer.

**Helpdesk rendszer:** Interneten és a belső hálózaton keresztül elérhető hibajegykezelő rendszer. Illetéktelen hozzáféréstől védett alrendszer, amely csak a szerződés teljesítéséhez szükséges ügyfél adatokat tárolja.

**Vállalatirányítási rendszer:** A vállalatirányítási rendszerben tárolódnak a szerződésekhez és számlázáshoz kapcsolódó adatok. Illetéktelen hozzáféréstől védett alrendszer.

**Easy Project:** A hozzáférés jelszavas védelemmel korlátozott.

**Mobiltelefonok:** A telefonokon elérhető a levelezőrendszer és a kapcsolattartók adatai. A telefonok minden esetben jelszóval/PIN-nel védettek az illetéktelen hozzáféréssel szemben.

## 8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon gyakorolhatja. Az OMIKRON az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti annak érdekében, hogy harmadik személy jogai és szabadságai ne sérüljenek.

- személyesen felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi felelőssel (előre egyeztetett időpontban) az alábbi címen: 1084 Budapest, József u. 53.;
- emailt küld az adatvédelmi felelős részére a [adatvedelem@omikron.hu](mailto:adatvedelem@omikron.hu) emailcímre;
- telefonon felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi felelőssel a +36 1 313 7853 telefonszámon;

Önt az alfejezetekben található jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:

## 8.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az OMIKRON tájékoztatást nyújt Önnek arra vonatkozóan, hogy kezeli-e személyes adatait.

Ha az OMIKRON kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- (i) az adatkezelő – és ha van, képviselője – kiléte és elérhetőségei;
- (ii) ha van, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- (iii) az adatkezelés célja;
- (iv) az adatkezelés jogalapja;
- (v) a kezelt személyes adatok;
- (vi) a személyes adatok címzettjei vagy azok kategóriái;
- (vii) ha van, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek történő adattovábbítás és annak adatbiztonsági garanciái;
- (viii) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy meghatározásának szempontjai;
- (ix) az Ön személyes adataival kapcsolatos jogai;
- (x) az Ön hozzájárulása visszavonásának joga;
- (xi) ha van, az automatizált döntés és profilalkotás logikája és következményei;
- (xii) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az OMIKRON által kezelt személyes adatainak egy másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A további másolatokért az OMIKRON díjat számíthat fel, a megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő kérések teljesítését megtagadhatja.

## 8.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult kérni, hogy az OMIKRON indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan-, illetve egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait. A folyamat részeként sor kerülhet a módosítandó adat valóságtartalmának ellenőrzésére.

Az Ön helyesbítésre vonatkozó joga nem terjed ki arra, hogy az OMIKRON a kamerafelvételt módosítsa, azonban kiterjed arra, hogy az OMIKRON a kamerafelvétel visszanezésére vagy a kamerafelvétel kiadására vonatkozó jegyzőkönyvet helyesbítse, amennyiben az pontatlan vagy hiányos adatot tartalmaz.

## 8.3. Törléshez való jog

Az OMIKRON az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait.

Az OMIKRON a személyes adatokat nem törli, ha az adatkezelés:

- (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- (ii) a személyes adatok kezelésére jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve közérdekből vagy az OMIKRON-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- (iii) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- (iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést),
- (v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetekben az OMIKRON indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha...

- (i) az OMIKRON-nak nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte,
- (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- (iii) a személyes adatait jogellenesen kezelték,

- (iv) az OMIKRON, illetve adatfeldolgozója jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

## 8.4. Korlátozáshoz való jog

Ön kérheti, hogy az OMIKRON korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén az OMIKRON, illetve adatfeldolgozója a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti.

Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha...

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát,
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi,
- (iii) az OMIKRON-nak, illetve adatfeldolgozójának a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli,
- (iv) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

Az OMIKRON az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

## 8.5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében, illetve jogos érdekből történő kezelése ellen, ideértve az említett két okból végzett profilalkotást is. Ebben az esetben az OMIKRON a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is. Ezt követően a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 8.6. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az OMIKRON rendelkezésére bocsátott adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha...

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

A jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható — kérje az adatai közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósági jog nem alkalmazandó akkor, ha...

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítványa gyakorlásának keretében történik;
- hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

## 8.7. Visszavonáshoz való jog

---

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását ugyanolyan egyszerű módon visszavonja, ahogy azt előzőleg megadta az OMIKRON számára. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 8.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog

---

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen — ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazható abban az esetben, ha...

- a döntés meghozatalát az OMIKRON-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé;
- az Ön és az OMIKRON közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Utóbbi két esetben Ön jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

## 9. Jogsértés esetén tehető lépések

---

Amennyiben jogsértést észlel személyes adatai kezelése során, lépjen velünk kapcsolatba a következő emailcímen vagy telefonszámon:

**Valacsay Andrea**  
Telefon: +36 1 313 7853  
Email cím: adatvedelem@omikron.hu

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**  
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Telefon: +36 1 391 1400  
Fax: +36 1 391 1410  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés, valamint tiltakozása elutasítása esetén a lakó- vagy tartózkodási helye, vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat, amely soron kívül jár el az ügyben.

A bírósági eljárásról további információkat a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon tudhat meg.

A tájékoztató jelen verziójának kiadási dátuma:

2022. július 22.