

A DEVICE42 nem csodaszor – viszont egy a gyakorlatban bizonyított eszköz, amely számtalan problémára kényelmes és gyors megoldást képes adni.

? SZÜKSÉGE VAN-E EGY CMDB-KEZELŐ RENDSZERRE?
ÉPP A DEVICE42 LENNE A MEGFELELŐ?

Mielőtt ennyire előre szaladnánk...

Ismerje meg valós példán keresztül, hogy milyen problémákkal nézett szembe partnerünk a Device42 bevezetése előtt, milyen feladatra kerestett és talált megoldásokat.

FIGYELEM!
VALÓS FELHASZNÁLÓI
TAPASZTALATOK KÖVETKEZNEK:


**„KOCKÁS FÜZET” – „DUGI EXCEL”
– A KÉZI NYILVÁNTARTÁS IDEJE LEJÁRT**

Partnerünk számára már hosszú évek óta komoly kihívást jelentett a kézi nyilvántartás. Egy manuális rendszerben – ami több, egymástól független táblázatot és számtalan felhasználót jelent – határtalan a hibalehetőségek száma. A karbantartás és az audit esetében egyaránt problémát okoznak. Nem kell több, elég, ha „véletlenül lemarad egy szerver”. A teljes rendszer, a szoftver- és hardverállomány, a licencek és a változások lekérvése egy országos hálózattal rendelkező biztosító számára szinte lehetetlen volt a hagyományos táblázatban vezetett nyilvántartással. A „kockás papír” helyett egy korszerű online megoldást kerestek.

MIRE VOLT SZÜKSÉGÜK, MIT AKARTAK ELÉRNI?


- » Auditmegfeleléség
- » IT Asset Management
- » Belső transzparencia
- » Integráció jegykezelő rendszerekkel
- » Könnyű és gyors adatlekérdezhetőség – Önkiszolgáló információs portál
- » Szoftver-, licence-nyilvántartás és nyomonkövetés
- » Fizikai elhelyezkedés – Rack layout felderítése és nyilvántartása
- » IP-nyilvántartás

3 FŐ NYERESÉG A DEVICE42 BEVEZETÉSÉT KÖVETŐEN:




„Nincs több szürke zóna”
100%-os a lekérhetőség és az átláthatóság

Komoly kihívást jelentett számukra, hogy az „árnyékban mozgó” rendszerüzemeltetők információmozgására kellett hagyatkoznuk; csak annyi információt kaptak, amennyit ők hajlandók voltak átadni. A Device42 lehetővé tette a teljes transzparenciát és a szürke zónák végleges felszámolását.



„1 perce kértem le”
100%-ban megbízható és pár kattintással lekérhető adatok

Korábban komoly adatbányászati igényelt, amíg a különféle táblázatokról bármilyen hasznos információt sikerült kinyerniük – és még így sem lehetett senki biztos abban, hogy az ott szereplő adatok valóban fedik a valóságot. A Device42-vel bármilyen adatlekérdezés naprakészen, pontosan elérhető akár pár kattintással.



„Auditkompatibilis”
100% törvényi megfelelés

A törvényi előírásoknak való megfelelés, a szoftver- és hardverlicence folyamatok nyomonkövetése komoly kihívásokat jelent. Az auditok során pedig nagy eséllyel komoly büntetéseket is lehet kapni abban az esetben, ha valami nincs rendben – ezek mind elkerülhetők a Device42-vel.

A Device42 minimalizálta a szoftver- és hardver-nyilvántartásra elégetett időt és energiát, és maximalizálta a hatékonyság mellett a belső transzparenciát.

DE LÁSSUK, MI VOLT A FOLYAMAT, AMI IDE VEZETETT.

„JÓ LENNE, HA...”

Az első lépés az ideális alkalmazás megtalálásához az igény felmerülése volt. Ez esetben nagy előnnyel indult az adott vállalkozás, hiszen az infrastruktúra architect divízióban több olyan kollégájuk is volt, akki korábban már dolgoztak CMDB-rendszerekkel, és felismerték, hogy a problémák hatékony megoldására itt is erre van szükség.

A VÁLASZTÁS

MEGOLDÁSSPECIFIKUS BESZERZÉS

A kiválasztás során a **műszaki értékelés** / teljesítmény volt az elsődleges, csak ezután következett az alkalmazás árának mérlegelése. Itt a kalkuláció szerves részét képezték azok a költségek, amikkel elkerülhetők a büntetések, veszteségek is:

- » Mennyibe kerül a büntetés, amit el lehet ezzel kerülni?
- » Mekkora anyagi kárt okoz a rendszergazda, ha nem felelősen jár el, és „valami rosszat nyom meg, húz ki”?
- » Leállítás okozta veszteségek.

EXTRA CÉL: olyan partnert találni, akinél a **beszerzés + integráció + support** is egy kézben van. Ez mindkét félnek előnyös, és még kedvezőbb árak is elérhetők.

Az igények ismertek voltak, a pontos specifikációt* az IT-architect kollégák – akik ezzel napi szinten fognak dolgozni – részletesen összeállították a cég minden igényét és a korábbi tapasztalatait latba vetve.

MILYEN PROBLÉMÁKKAL KELLETT SZEMBENÉZNIÜK A KIVÁLASZTÁS SZORÁN?

- Sok esetben:
- » nem volt elérhető a megfelelő feature – vagy csak egy gigászi rendszer részeként,
 - » csak felhő megoldásként volt elérhető,
 - » túl drága volt a szoftver és/vagy az integráció,
 - » túl körülményes lett volna az integrálás,
 - » nem kaptak valódi bepillantást.

7 GYÁRTÓ VERSENGETT, ÉS EGY 42 PONTOS ELLENŐRZŐ ÉS PONTOZÓLISTA KRITÉRIUMAINAK KELLETT MEGFELELNIÜK

AZ ÉRTÉKELÉS SZORÁN KIEMELT HANGSÚLYT KAPTAK A KÖVETKEZŐ TULAJDONSÁGOK:

- ?**
- » Géptermi lokációt kezel-e?
 - » Rack- és blade-kiosztást kezel-e?
 - » Milyen integrációkra képes?
 - » Agentless discovery
 - » Teljes AD-integráció
 - » High Availability
 - » Appliance
 - » Van-e magyar integrátor?
 - » Support milyen?
 - » Riporting képesség
 - » API-képesség
 - » IP address management

A Device42 15%-kal megelőzve a következő gyártót, toronymagasan vezetett és nyert a „pontversenyben”.

* (Amennyiben a specifikáció és a belső igények megfogalmazásában támogatásra van szükség, ebben is állunk rendelkezésre)

[tovább az OMIKRON oldalára](#)



**„ISMERTED ÉS HASZNÁLTAD KORÁBBAN A DEVICE42-T?
A NÉV ISMERŐS VOLT, DE NEM VOLT VELE KORÁBBI TAPASZTALATUNK.”**

**A MÁR ISMERT ÉS KIPRÓBÁLT MEGOLDÁSOKKAL SZEMBEN
HOGYAN LEHETETT MÉGIS A DEVICE42 A BEFUTÓ?**



REFERENCIÁK
Stabil, megbízható cég

A témában és a piacon szerzett tapasztalat magáért beszélt.



**PROFESSZIONÁLIS
TECHNIKAI ADATOK**
Marketingszámok helyett

A gyártói oldalon a hosszas marketingleírások helyett könnyen áttekinthető, értelmezhető feature lista és a 1-2 mondatos ismertetőkhöz érhető el.



A LEGNAGYOBB ELŐNY:
„Ki lehet próbálni!!!”

Könnyen, gyorsan lehet használni, így működés közben lehet látni, tesztelni.



+ EGYSZERŰ A TESZTELÉS

Nem kell hozzá extra regisztráció, letöltés, tesztkörnyezet – kényelmesen ki lehet próbálni.



**+ PRÓBAIDŐSZAK ALATT
TELJES BETEKINTÉST ENGED**

A tesztidőszakban teljes betekintést enged „Többet ad, mint amennyi munka van azzal, hogy ki lehessen próbálni.”

TESZT

KRITIKUS PONTOK > TESZTELÉS > TÉNYLEG ÚGY MŰKÖDIK > ELÉGEDETTSÉG

A partnerünk a tesztek és a számára kritikus funkciók pontos működését ellenőrizte, amelyeknek „mindenképp abban a formában kellett működnie, ahogy a leírásban szerepelt”, mert úgy volt rá szüksége. Viszont mivel ezeket volt lehetőségük végigtesztelni, és megtapasztalták, hogy valóban működik, így kialakul a bizalom.

KRITIKUS PONTOK – AMELYEKNEK BIZONYÍTANIA KELLETT A TESZTENDIMEGFELELŐSÉG

- » Virtualizációs kompatibilitás
- » Agentless scan működőképesség

DE MI VAN A TESZT ÉS A BIZALOM UTÁN?

VAJON BEVÁLTOTTA A HOZZÁ FÜZÖTT REMÉNYEKET?

95% FELETTI ELÉGEDETTSÉG KÖZEL 1 ÉV HASZNÁLAT UTÁN IS

1 év – ami magában foglalja a bevezetést, az integrálásokat, számtalan karbantartást, lekérdezést és módosítást, és mégis, a partnerünk továbbra is elégedett, és kiváló választásként értékeli a Device42-t.

MIK TETSZETEK NEKI A LEGJOBBAN A HASZNÁLAT ALATT?

- ✓**
- » Sokadik upgrade is gördülékenyen futott le, szinte észrevétlenül.
 - » Egyszer sem volt szükség mentésből visszaállításra, mint a kézi nyilvántartás idején.
 - » Az alkalmazás dizájnya és architektúrája is rendben van.
 - » Nem kell külön frissíteni – mindent egyben kezel.
 - » Tömeges feltöltés nagyon hasznos, sok kattintást meg lehet vele spórolni.
 - » API-dokumentáció jó
 - » A termék dokumentáltsága jó.

[tovább az OMIKRON oldalára](#)